

INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: V

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (spagnolo)

Modulo 1	Contenuti
Producción, ventas y comercialización	Ámbito empresarial ✓ Repaso del concepto de empresa y los departamentos. ✓ Correo de solicitud de información, pedido y presupuesto. ✓ Definición de distribución y exportación ✓ Comercio electrónico ✓ La factura electrónica Gramática ✓ Repaso de los tiempos verbales del indicativo y del subjuntivo

Modulo 2	Contenuti
La sociedad de consumo	Ámbito empresarial ✓ Perfiles de los consumidores ✓ Derechos fundamentales de los consumidores ✓ Comprender y responder a las quejas de los consumidores ✓ Describir las características de un producto o servicio Gramática ✓ Oraciones subordinadas sustantivas – completar frases

Modulo 3	Contenuti
La atención al cliente	Ámbito empresarial ✓ El servicio de atención al cliente ✓ Las consecuencias de un mal servicio ✓ La garantía de un producto ✓ La carta de reclamación ✓ La obsolescencia programada Gramática ✓ Oraciones subordinadas de causa y finalidad

Modulo 4	Contenuti
Los bancos	Ámbito empresarial ✓ El Banco de España ✓ La banca ética ✓ El Banco Mundial ✓ La cámara de comercio ✓ El Fondo Monetario Internacional ✓ Rellenar formularios bancarios ✓ Los seguros Gramática ✓ Oraciones subordinadas de relativo

Modulo 5	Contenuti
Economía global	Ámbito empresarial ✓ La globalización ✓ El Fondo Monetario Internacional ✓ La economía española e hispanoamericana

	✓ La Guerra Civil, la Dictadura y la Transición a la Democracia
--	---

Libri di testo in adozione:

¡Trato hecho! - Zanichelli

.....

.....

.....

.....