

INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: IV

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (francese)

Modulo 1	Contenuti
La vente	<p>MISSIONS PROFESSIONNELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître la vente et son environnement ✓ Connaître les acteurs de la distribution ✓ Identifier les différents circuits de distribution ✓ Découvrir les méthodes de vente ✓ Comprendre les conditions de vente ✓ Savoir effectuer des bons de commande ✓ Savoir effectuer des règlements <p>THÉORIE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les conventions de la vente ✓ Les différents types de vente ✓ Les différentes méthodes de vente ✓ Les modalités de livraison ✓ Le mode d'expédition ✓ Le règlement ✓ La facture <p>PRESSE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La supérette sans caisse d'Amazon œuvre au public <p>VIDÉO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La vente de proximité : l'épicerie de Marc Delon <p>COMMUNICATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lancer un appel d'offres ✓ Passer une commande ✓ Accuser réception d'une commande ✓ Modifier une commande ✓ Annuler une commande ✓ La réclamation suite à une erreur de facturation ✓ Adresser un rappel de paiement <p>GRAMMAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'accord du participe passé avec avoir et avec être ✓ L'hypothèse

	✓ Certains des principaux verbes irréguliers
--	--

Modulo 3	Contenuti
La logistique de distribution	<p>MISSIONS PROFESSIONNELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître la filière de la logistique et du transport ✓ Définir et identifier les caractéristiques des activités de la logistique ✓ Découvrir les acteurs de la logistique-transport ✓ Comprendre la demande des clients ✓ Identifier les documents de livraison ✓ Choisir un emballage <p>THÉORIE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La logistique de distribution ✓ La livraison des marchandises ✓ Les documents d'accompagnement des marchandises ✓ L'assurance ✓ L'assurance transport ✓ Le commerce international ✓ L'import-export ✓ Le commerce en ligne ✓ Les 15 sites les plus visités ✓ Le commerce en ligne et la douane ✓ Les Incoterms <p>PRESSE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La gestion des stocks chez ZARA <p>VIDÉO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Décathlon – Métier : Responsable département logistique <p>COMMUNICATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La demande de conditions de transport ✓ La réclamation pour un retard de livraison ✓ La réclamation pour des articles endommagés ✓ La réclamation pour des articles non conformes ✓ La déclaration d'un sinistre

	<p>GRAMMAIRE</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les expressions impersonnelles✓ Les verbes d'opinion✓ Le gérondif✓ L'ordre des pronoms doubles✓ Certains des principaux verbes irréguliers
--	---

Modulo 4	Contenuti
Culture et civilisation	Les institutions françaises et européennes et la France d'outre-mer

Libri di testo in adozione:

REVELLINO - SCHINARDI – TELLIER, L'ABC de l'entreprise: de la création à la gestion
PLUS, CLITT