INDIRIZZO: Amministrazione Finanza e Marketing

CLASSE: IV

MATERIA: Seconda lingua comunitaria (francese)

Modulo 1	Contenuti
La vente	MISSIONS PROFESSIONNELLES ✔ Connaître la vente et son environnement ✔ Connaître les acteurs de la distribution ✔ Identifier les différents circuits de distribution ✔ Découvrir les méthodes de vente ✔ Comprendre les conditions de vente ✔ Savoir effectuer des bons de commande ✔ Savoir effectuer des règlements THÉORIE ✔ Les conventions de la vente ✔ Les différents types de vente ✔ Les différentes méthodes de vente ✔ Les modalités de livraison ✔ Le mode d'expédition ✔ Le règlement ✔ La facture PRESSE ✔ La supérette sans caisse d'Amazon œuvre au public VIDÉO ✔ La vente de proximité : l'épicerie de Marc Delon COMMUNICATION ✔ Lancer un appel d'offres ✔ Passer une commande ✔ Accuser réception d'une commande ✔ Modifier une commande ✔ Annuler une commande ✔ La réclamation suite à une erreur de facturation ✔ Adresser un rappel de paiement GRAMMAIRE ✔ L'accord du participe passé avec avoir et avec être ✔ L'hypothèse

	✔ Certains des principaux verbes irréguliers

Modulo 3	Contenuti
La logistique de distribution	MISSIONS PROFESSIONNELLES ✔ Connaître la filière de la logistique et du transport ✔ Définir et identifier les caractéristiques des activités de la logistique ✔ Découvrir les acteurs de la logistique-transport ✔ Comprendre la demande des clients ✔ Identifier les documents de livraison ✔ Choisir un emballage THÉORIE ✔ La logistique de distribution ✔ La livraison des marchandises ✔ Les documents d'accompagnement des marchandises ✔ L'assurance ✔ L'assurance transport ✔ Le commerce international ✔ L'import-export ✔ Le commerce en ligne ✔ Les 15 sites les plus visités ✔ Le commerce en ligne et la douane ✔ Les Incoterms PRESSE ✔ La gestion des stocks chez ZARA VIDÉO ✔ Décathlon – Métier : Responsable département logistique COMMUNICATION ✔ La demande de conditions de transport ✔ La réclamation pour un retard de livraison ✔ La réclamation pour des articles endommagés ✔ La réclamation pour des articles non conformes ✔ La déclaration d'un sinistre GRAMMAIRE ✔ Les expressions impersonnelles

	✔ Les verbes d'opinion ✔ Le gérondif ✔ L'ordre des pronoms doubles ✔ Certains des principaux verbes irréguliers

Modulo 4	Contenuti
Culture et civilisation	Les institutions françaises et européennes et la France d'outre-mer

Libri di testo in adozione:

REVELLINO - SCHINARDI – TELLIER, L'ABC de l'entreprise: de la création à la gestion PLUS, CLITT